

ZARZĄD POWIATU  
CIESZYŃSKIEGO  
ul. Bobrecka 29  
43-400 CIESZYN

Cieszyn, dnia 17.02 2023 r.

RADA POWIATU  
CIESZYŃSKIEGO  
wpłynęło  
data 17.02.2023r.  
nr .....

**Komisja Zdrowia i Pomocy Społecznej**

**Rady Powiatu Cieszyńskiego**



W związku z posiedzeniem Komisji z miesiąca lutym przekazuję Państwu informacje przekazane przez Dyrektora ZZOZ w Cieszynie w zakresie:

1. Analizy skarg i wniosków ZZOZ – sprawozdanie Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Informacji o działalności Centrum Zdrowia Psychicznego dla dorosłych, funkcjonowanie Poradni Psychologicznej dla dzieci i młodzieży w ZZOZ.

Z poważaniem

**STAROSTA**  
**Mieczysław Szczurek**



STABROTA  
Alfred von ...

## CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO

### **Adres:**

Centrum Zdrowia Psychicznego w Cieszynie  
Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie  
ul. Bielska 4  
43-400 Cieszyn

strona internetowa: [szpitalslaski.pl](http://szpitalslaski.pl)

telefon kontaktowy: **Punkt Zgłoszeniowo - Koordynacyjny w Cieszynie**  
**33 854 92 00 wew. 928/929**

Centrum Zdrowia Psychicznego w Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie funkcjonuje od 1 września 2018 r. na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie programu pilotażowego w Centrach Zdrowia Psychicznego. W ramach działalności Centrum oferuje bezpłatną, kompleksową pomoc w zakresie problemów psychicznych i psychologicznych dla dorosłych mieszkańców powiatu cieszyńskiego.

Centrum Zdrowia Psychicznego w Cieszynie nie udziela świadczeń opieki zdrowotnej dzieciom

i młodzieży poniżej 18. roku życia, osobom uzależnionym oraz pacjentom, wobec których zastosowano środek zabezpieczający.

### **Centrum Zdrowia Psychicznego w Cieszynie zapewnia opiekę w ramach:**

- Oddziału Psychiatrycznego z Izłą Przyjęć
- Oddziału Dziennego Psychiatrycznego
- Poradni Zdrowia Psychicznego
- Punktów Zgłoszeniowo - Koordynacyjnych
- Zespołu Leczenia Środowiskowego

## ODDZIAŁ PSYCHIATRYCZNY

Oddział Psychiatryczny zapewnia całodobową opiekę lekarską, pielęgniarzką, psychologiczną oraz terapeutyczną. Nastawiony jest na diagnostykę i leczenie pacjentów z rozpoznaniem:

- schizofrenii i innych zaburzeń psychotycznych,
- zaburzeń afektywnych,
- zaburzeń nerwicowych,
- zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania związanych z używaniem substancji psychoaktywnych,
- zaburzeń osobowości,
- zaburzeń organicznych z nakładającymi się psychozami i zaburzeniami zachowania.

W ramach funkcjonowania Oddziału Psychiatrycznego udzielane są świadczenia opieki zdrowotnej obejmujące:

- świadczenia terapeutyczne,
- programy terapeutyczne,
- niezbędne badania diagnostyczne,
- konsultacje specjalistyczne,
- leki,

- wyroby medyczne, w tym wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi,
- zakwaterowanie i wyżywienie, z zastrzeżeniem art. 18 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- działania edukacyjno-konsultacyjne dla rodzin.

W Oddziale Pacjent może uzyskać **pomoc pracownika socjalnego** w zakresie formalności związanych ze skierowaniem do DPS-u, sprawami rentowymi, pomocą w uzyskaniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, załatwianiem bieżących spraw socjalnych i bytowych. Pacjenci po leczeniu w Oddziale Psychiatrycznym całodobowym mają możliwość kontynuacji terapii w Oddziale Dziennym Psychiatrycznym lub w Poradni Zdrowia Psychicznego.

### **ODDZIAŁ DZIENNY PSYCHIATRYCZNY**

W Oddziale Dziennym Psychiatrycznym proponowana forma leczenia kierowana jest dla pacjentów bez wskazań do leczenia całodobowego:

- w stanie psychicznym umożliwiającym prowadzenie leczenia w warunkach Oddziału Dziennego,
- dla pacjentów po pobycie w szpitalu jako kontynuacja leczenia,
- dla pacjentów, u których dotychczasowe leczenie ambulatoryjne nie było skuteczne lub u których ustalenie rozpoznania w warunkach ambulatoryjnych jest trudne.

Oddział Dzienny Psychiatryczny dysponuje salami do terapii grupowej, jak również gabinetami, gdzie prowadzi diagnostykę, rozmowy indywidualne, wspierające i psychoterapię. Zajęcia terapeutyczne odbywają się od poniedziałku do piątku między godziną 8:00 a 14:00. Oddział jest koedukacyjny.

### **PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

W ramach Poradni Zdrowia Psychicznego oferowany jest pełny zakres usług ambulatoryjnych dla osób dorosłych m.in. diagnostyka psychiatryczna, diagnostyka psychologiczna, porady lekarskie, porady i wsparcie psychologiczne, farmakoterapia, psychoterapia indywidualna oraz grupy wsparcia.

Poradnia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 18:00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych). Zapisu na wizytę można dokonać osobiście lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: **33 854 92 00 wew. 926.**

Poradnia Zdrowia Psychicznego świadczy usługi bezpłatne w ramach NFZ.

Na wizytę do lekarza psychiatry nie jest wymagane skierowanie. Aby skorzystać z pomocy psychologa lub psychoterapeuty konieczne jest okazanie właściwego skierowania do jednego z wyżej wymienionych specjalistów. Odpowiednie skierowanie wystawi lekarz psychiatra lub lekarz POZ.

## PUNKT ZGŁOSZENIOWO – KOORDYNACYJNY

Punkt Zgłoszeniowo - Koordynacyjny to miejsce, gdzie - bez umawiania się - można uzyskać informacje o zakresie działania Centrum Zdrowia Psychicznego i możliwości uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej.

W Punkcie Zgłoszeniowo - Koordynacyjnym zostaje przeprowadzona wstępna ocena potrzeb osób zgłaszających się, uzgodnienie wstępnego planu postępowania oraz udzielenie możliwego wsparcia. Wskazane zostanie miejsce i termin uzyskania niezbędnego świadczenia psychiatrycznego, w przypadkach pilnych nie później niż 72 godziny od zgłoszenia. Punkt Zgłoszeniowo - Koordynacyjny oferuje również pomoc we wskazaniu miejsca uzyskania niezbędnego świadczenia z zakresu pomocy społecznej.

Obecnie w Centrum Zdrowia Psychicznego w Cieszynie działają dwa PZK:

- **Punkt Zgłoszeniowo - Koordynacyjny w Cieszynie**  
kontakt telefoniczny: **33 854 92 00 wew. 928/929**
- **Punkt Zgłoszeniowo - Koordynacyjny w Skoczowie**  
kontakt telefoniczny: **570 860 477**

## ZESPÓŁ LECZENIA ŚRODOWISKOWEGO

Zespół Leczenia Środowiskowego zajmuje się terapią w środowisku pacjenta. Opieka środowiskowa to forma leczenia ambulatoryjnego w domu, tam gdzie mieszka pacjent. Praca zespołu przyczynia się do poprawy ciągłości leczenia i jego efektów. Pracownicy Zespołu Leczenia Środowiskowego niosą wsparcie zarówno pacjentom, jak i ich rodzinom.

Zasady kwalifikacji do Zespołu Leczenia Środowiskowego:

- pacjent może zgłosić się osobiście z prośbą o objęcie opieką;
- pacjent może zostać zgłoszony przez lekarza prowadzącego w Poradni Zdrowia Psychicznego;
- pacjent może zostać zgłoszony przez lekarza Oddziału Psychiatrycznego, gdzie zakończone zostało leczenie szpitalne, a pacjent wymaga dalszych oddziaływań socjoterapeutycznych, farmakologicznych i rehabilitacyjnych;
- zgłoszenia może dokonać rodzina pacjenta;
- zgłoszenia może dokonać pracownik opieki społecznej.

Leczenie środowiskowe odbywa się wyłącznie za zgodą pacjenta, po kwalifikacyjnym badaniu przeprowadzonym przez lekarza psychiatrę.

Ostateczną decyzję o kwalifikacji podejmuje zespół terapeutyczny pod nadzorem Lekarza Kierującego Zespołem Leczenia Środowiskowego.

Zespół Leczenia Środowiskowego opracowuje dla każdego pacjenta Indywidualny Plan Terapii.

Pomocy w ramach Zespołu Leczenia Środowiskowego udziela wykwalifikowana kadra medyczna: lekarze, psycholodzy, pielęgniarki, terapeuci oraz asystenci zdrowienia.

## Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży

### Adres:

Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży  
Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie  
ul. Bielska 4  
43-400 Cieszyn  
Telefon kontaktowy: 33 85 49 210, 33 85 49 211  
Strona internetowa: [szpitalslaski.pl](http://szpitalslaski.pl)  
Godziny przyjmowania pacjentów:

Poniedziałek	11:00 – 20:00
Wtorek	08:00 – 12:00
Środa	11:00 – 20:00
Czwartek	08:00 – 16:00
Piątek	08:00 – 16:00

Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży w Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie rozpoczęła działalność 1 kwietnia 2021 r. w ramach I poziomu referencyjnego – Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży.

Wsparcie udzielane przez Poradnię obejmuje dzieci przed rozpoczęciem realizacji obowiązku szkolnego, dzieci i młodzież objętych obowiązkiem szkolnym i obowiązkiem nauki oraz kształcących się szkołach ponadpodstawowych – do ich ukończenia, a także ich rodziny lub przedstawicielei ustawowych.

Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży skierowana jest dla pacjentów borykających się m.in. z zaburzeniami psychicznymi, lękowymi oraz nerwicowymi, zaburzeniami zachowania, uzależnieniami behawioralnymi czy doświadczających kryzysowych sytuacji. Z opieki mogą skorzystać osoby, które opuściły szpital psychiatryczny i potrzebują kontynuacji psychoterapii, ale nie wymagają pomocy psychiatry i wdrożenia leczenia farmakologicznego. Korzystanie z pomocy udzielanej przez Poradnię psychologiczną dla dzieci i młodzieży jest dobrowolne i nieodpłatne oraz nie wymaga skierowania od lekarza.

Poradnia posiada wysoko wykwalifikowany zespół specjalistów: psychologów, psychoterapeutów oraz terapeutów środowiskowych, którzy świadczą usługi w następującym zakresie:

- **porada psychologiczna**, której celem jest wsparcie pacjenta i jego rodziny w rozwiązywaniu pojawiających się trudności, psychoedukacja, wykorzystanie zasobów, którymi dysponuje rodzina oraz środowisko dziecka do poprawy jego funkcjonowania;
- **sesje psychoterapii** - przeznaczone dla dzieci i młodzieży zmagających się z nasilonymi trudnościami emocjonalnymi lub zakresie relacji interpersonalnych oraz ich rodzin będących również w sytuacji kryzysowej. Sesje odbywają się regularnie (np. raz w tygodniu), a w ich trakcie realizowane są wspólnie określone cele;

- **wizyty i porady środowiskowe** – mogą mieć charakter diagnostyczny, konsultacyjny lub terapeutyczny, ich celem jest wspieranie środowiska, w którym funkcjonuje dziecko, by maksymalizować efektywność udzielanej pomocy (np. wizyta domowa, obserwacje ucznia w klasie, udział w zespołach interdyscyplinarnych).