



D/021/09/~~3.02~~/2022

Cieszyn, dnia 07.02.2022 r.

**Szanowny Pan
Mieczysław Szczurek
Starosta Powiatu Cieszyńskiego
Starostwo Powiatowe w Cieszynie
ul. Bobrecka 29
43 – 400 Cieszyn**

W odpowiedzi na pismo znak: RZ.8023.2.1.202 z dnia 14 stycznia 2022 r. w załączeniu przesyłam analizę skarg i wniosków Specjalisty ds. Jakości i Praw Pacjenta ZZOZ w Cieszynie.

Od momentu postawienia szpitala w stan podwyższonej gotowości na początku epidemii (luty 2020 r.), ZZOZ w Cieszynie nieprzerwanie zapewnia łóżka dla pacjentów z COVID-19. Zgodnie z decyzją Wojewody Śląskiego w 2021 roku ZZOZ w Cieszynie zapewniał:

- od 4 listopada 2020 r. do 14 lutego 2021 r. 65 łóżek dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 12 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 15 lutego 2021 r. do 28 lutego 2021 r. 35 łóżek dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 8 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 1 marca 2021 r. do 14 marca 2021 r. 39 łóżek dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 12 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 15 marca 2021 r. do 24 marca 2021 r. 52 łóżka dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 12 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 25 marca 2021 r. do 28 marca 2021 r. 64 łóżka dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 12 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 29 marca 2021 r. do 29 kwietnia 2021 r. 87 łóżek dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 12 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 30 kwietnia 2021 r. do 18 maja 2021 r. 46 łóżek dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 6 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 19 maja 2021 r. do 30 czerwca 2021 r. 33 łóżka dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 6 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 1 lipca 2021 r. do 31 października 2021 r. 24 łóżka dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 6 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 1 listopada 2021 r. do 9 listopada 2021 r. 29 łóżek dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 6 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,

- od 10 listopada 2021 r. do 30 listopada 2021 r. 33 łóżka dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 6 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej,
- od 1 grudnia do chwili obecnej 53 łóżka dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, w tym 6 łóżek respiratorowych z kardiomonitorem oraz możliwością prowadzenia tlenoterapii i wentylacji mechanicznej.

Końcem 2020 r. ZZOZ w Cieszynie ukończył kompleksową modernizację historycznego Pawilonu III, w którym uruchomił nowoczesny Oddział obserwacyjno-zakaźny, Oddział gruźlicy i chorób płuc, a także poradnie specjalistyczne dedykowane tym oddziałom. To głównie w Pawilonie III hospitalizowani są pacjenci z COVID-19. W okresach zwiększonej zachorowalności, a co za tym idzie obowiązku zapewnienia większej ilości łóżek dla pacjentów z COVID-19, ZZOZ w Cieszynie uruchomił dodatkowe łóżka na I piętrze Pawilonu łóżkowego (dawna lokalizacja Oddziału obserwacyjno – zakaźnego). Opiekę pacjentom w tej lokalizacji zapewnia personel medyczny oddelegowany z innych oddziałów szpitalnych. Dodatkowo, w okresach najwyższej zachorowalności, dla pacjentów z COVID-19 wydzielono część Oddziału neurologicznego. Oddział został przekształcony w oddział hybrydowy, tzn. równolegle przyjmował pacjentów neurologicznych oraz pacjentów z zakażeniem SARS-CoV-2.

Pomimo trudnej sytuacji wywołanej epidemią koronawirusa, ZZOZ w Cieszynie stara się udzielać świadczeń pacjentom w pełnym zakresie.

Dodatkowo w 2021 roku podpisane zostały nowe umowy z ŚOW NFZ: program lekowy - leczenie chorych na cukrzycowy obrzęk płamki DME oraz na świadczenia realizowane w zakresie środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży – uruchomiona 1 kwietnia 2021 r. Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży.

Udzielanie świadczeń w poradniach specjalistycznych ZZOZ w Cieszynie odbywa się nieprzerwanie od początku epidemii. Z przeanalizowanych danych wynika, że tylko kilka procent wizyt w poradniach specjalistycznych w 2021 r. odbyło się w formie teleporad.

Od momentu postawienia szpitala w stan podwyższonej gotowości na początku epidemii, ZZOZ w Cieszynie stara się na bieżąco monitorować potrzeby pacjentów oraz minimalizować ograniczenia w dostępie do udzielania świadczeń w zakresie hospitalizacji dla pacjentów „niecovidowych”. Końcem maja 2021 r., po ustaleniach z Konsultantem Wojewódzkim w dziedzinie chorób zakaźnych - Panem dr hab. n. med. Włodzimierzem Mazur, ZZOZ w Cieszynie zwrócił się do Wojewody Śląskiego z prośbą o zmniejszenie liczby łóżek dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2 tak, aby Oddział obserwacyjno – zakaźny mógł funkcjonować w formie hybrydowej, również dla pacjentów z innym rozpoznaniem niż COVID-19. Taką formę działalności Oddziału obserwacyjno – zakaźnego udało się utrzymać do końca września 2021 r.

W czerwcu 2021 r. po przeanalizowaniu struktury organizacyjnej, warunków architektonicznych, sytuacji epidemicznej oraz możliwości personalnych szpitala w nowych realiach oraz po pozytywnym zaopiniowaniu przez Radę Społeczną ZZOZ w Cieszynie, zmieniono liczbę łóżek w oddziałach szpitalnych. Zmniejszono liczbę łóżek w Oddziale chorób wewnętrznych z 40 do 36 oraz zwiększono liczbę łóżek w Oddziale anestezjologii i intensywnej terapii z 11 do 12. Decyzją Wojewody Śląskiego od dnia 04.11.2020 r. ZZOZ w Cieszynie został zobowiązany do zapewnienia 12 łóżek respiratorowych dla pacjentów z COVID-19. Wszystkie łóżka respiratorowe dla pacjentów z COVID-19 zostały utworzone w Oddziale anestezjologii i intensywnej terapii. W tym czasie Oddział liczył 11 łóżek (zgodnie z wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę

Śląskiego). W czasie trwania epidemii, aby zabezpieczyć potrzeby pacjentów z innym rozpoznaniem niż COVID-19, czasowo liczba łóżek była zwiększana nawet do 18. Zwiększenie liczby łóżek w Oddziale do 12 jest aktualnie najkorzystniejszym rozwiązaniem i poprawia możliwości opieki i bezpieczeństwa pacjentów.

W sierpniu 2021 r., w okresie od 1 sierpnia 2021 r. do 24 sierpnia 2021 r., czasowo zawieszono udzielanie świadczeń zdrowotnych w Oddziale pediatrycznym. Decyzja o przerwie w udzielaniu świadczeń była spowodowana trudnościami w zapewnieniu obsady lekarskiej w Oddziale. W okresie częściowego zaprzestania udzielania w tym oddziale świadczeń, mali pacjenci mieli zapewnioną ciągłość udzielania świadczeń zdrowotnych przez ościenne podmioty lecznicze. Natomiast w przypadkach wymagających natychmiastowej pomocy personelu medycznego, pacjenci byli zaopatrywani w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym ZZOZ w Cieszynie. Dzięki determinacji Dyrektora oraz zaangażowaniu Zastępcy Dyrektora ds. Techniczno – Gospodarczych udało się pozyskać lekarzy pediatrów i w chwili obecnej Oddział pediatryczny ZZOZ w Cieszynie posiada zadowalającą ilość personelu udzielającego świadczeń zdrowotnych małym pacjentom.

Pomimo trudnej sytuacji epidemicznej oraz finansowej ZZOZ w Cieszynie nieustannie podejmuje działania w celu poprawy jakości udzielanych świadczeń. Wykonane zostały prace remontowo-modernizacyjne, dzięki którym znacząco poprawiły się warunki pobytu dla pacjentów oraz pracy personelu.

W maju 2021 r. Oddział dermatologiczny, po wcześniejszym gruntownym remoncie pomieszczeń, został przeniesiony do nowej lokalizacji. Obecnie znajduje się na V piętrze Pawilonu łóżkowego. Projekt modernizacji zakładał dostosowanie Oddziału do nowych standardów. Oddział wyposażono w 20 nowoczesnych łóżek, odnowiono ściany, zastosowano nowoczesne oświetlenie w technologii LED, częściowo wymieniono posadzki. Nowoczesny wygląd zyskał również korytarz Oddziału. Na całej długości zamontowano sufit podwieszany z kasetonowym oświetleniem ledowym, zapewniającym dużą ilość światła i oszczędność energii. Ściany zostały odmalowane, założono ochraniające odbojnice. Wzdłuż korytarza zamontowano estetyczne odbojoporcze, dla łatwiejszego poruszania się po Oddziale osobom z ograniczoną sprawnością. Wszystkie wymienione prace zostały wykonane przez pracowników technicznych naszego szpitala.

Obecnie toczą się prace budowlane w budynku Pawilonu IV, który ma stać się nową siedzibą Centrum Zdrowia Psychicznego. Centrum działa od 1 września 2018 r. w strukturach Szpitala Śląskiego w Cieszynie i obejmuje opieką 144 tys. osób dorosłych - mieszkańców powiatu cieszyńskiego. W skład Centrum wchodzi: Oddział Psychiatryczny dzienny (Paw VI), Oddział psychiatryczny (Paw VII), Poradnia zdrowia psychicznego (budynek "J"), Zespół leczenia środowiskowego oraz Dział przyjęć. Centrum bezpłatnie służy mieszkańcom powiatu cieszyńskiego. Obecnie CZP zajmuje kilka budynków rozrzuconych na terenie ZZOZ w Cieszynie, co powoduje, że kompleksowe leczenie pacjenta jest utrudnione.

Pawilon IV będzie w pełni przystosowany dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Budynek będzie posiadał pochylnię, ogród dla pacjentów CZP z wydzieloną częścią techniczną. Będą tutaj ścieżki piesze spacerowe łączące trzy placówki z małą architekturą.

W załączeniu przesyłamy informację o wykonaniu kontraktów z ŚOW NFZ w 2021 roku.

Centrum Zdrowia Psychicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie funkcjonuje w ramach programu pilotażowego CZP od początku wdrożenia tegoż programu, tj. od września 2018 roku. Opieką oraz leczeniem obejmujemy osoby od 18 roku życia, będące mieszkańcami powiatu cieszyńskiego (144 tysiące osób).

Pomimo zagrożeń pandemicznych CZP świadczy usługi przez cały okres w pełnym wymiarze. Wyjątkowo wizyty w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego były świadczone w ramach teleporad. Oddział psychiatryczny całodobowy w pełni zaspokaja potrzeby hospitalizacji naszych mieszkańców.

Obecnie jesteśmy w trakcie procesu przygotowania budynku (remont pawilonu wraz z wyposażeniem) w celu przeniesienia i zintegrowania opieki ambulatoryjnej psychiatrycznej w jednej lokalizacji na terenie Szpitala Śląskiego. Stoimy także przed zadaniem utworzenia modułu podstawowego (Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny, Poradnia Zdrowia Psychicznego i Zespół Leczenia Środowiskowego) w drugiej lokalizacji w powiecie cieszyńskim, co jest wymogiem programu pilotażowego CZP. Będzie to wymagało znalezienia wystarczającej bazy lokalowej oraz zatrudnienie dodatkowej kadry. Umożliwi to jednak lepszy dostęp naszych mieszkańców do świadczonej opieki psychiatrycznej.

Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży rozpoczęła swoją działalność z dniem 1 kwietnia 2021 roku. Poradnia została uruchomiona w ramach I poziomu referencyjnego reformy psychiatrii dzieci i młodzieży. Ze wsparcia Poradni bezpłatnie i bez skierowania skorzystać mogą dzieci oraz młodzież, które zmagają się zarówno z zaburzeniami psychicznymi oraz ich rodziny. W skład personelu Poradni wchodzi psycholog, psychoterapeuta oraz terapeuta środowiskowi. Osoby te ukończyły odpowiednie szkolenia specjalistyczne oraz posiadają niezbędne doświadczenie diagnostyczno-terapeutyczne w pracy z dziećmi oraz młodzieżą.

Celem stojącym przed nami jest uruchomienie II poziomu referencyjnego, co umożliwi pełną diagnostykę i leczenie psychiatryczne dzieci i młodzieży w ramach utworzonej Poradni Zdrowia Psychicznego, jak i Oddziału dziennego psychiatrycznego dla dzieci i młodzieży. Wymaga to jednak znaczących nakładów w celu pozyskania i zatrudnienia odpowiedniej kadry, jak i przygotowania zasobów lokalowych. Posiadanie kadry oraz zaplecza lokalowego jest fundamentalnym warunkiem przystąpienia do postępowania konkursowego, które to może być ogłoszone w dowolnym czasie przez NFZ.

W załączeniu przekazujemy informacje dotyczące liczby osób przyjmowanych w Centrum Zdrowia Psychologicznej oraz Poradni psychologicznej dla dzieci i młodzieży.

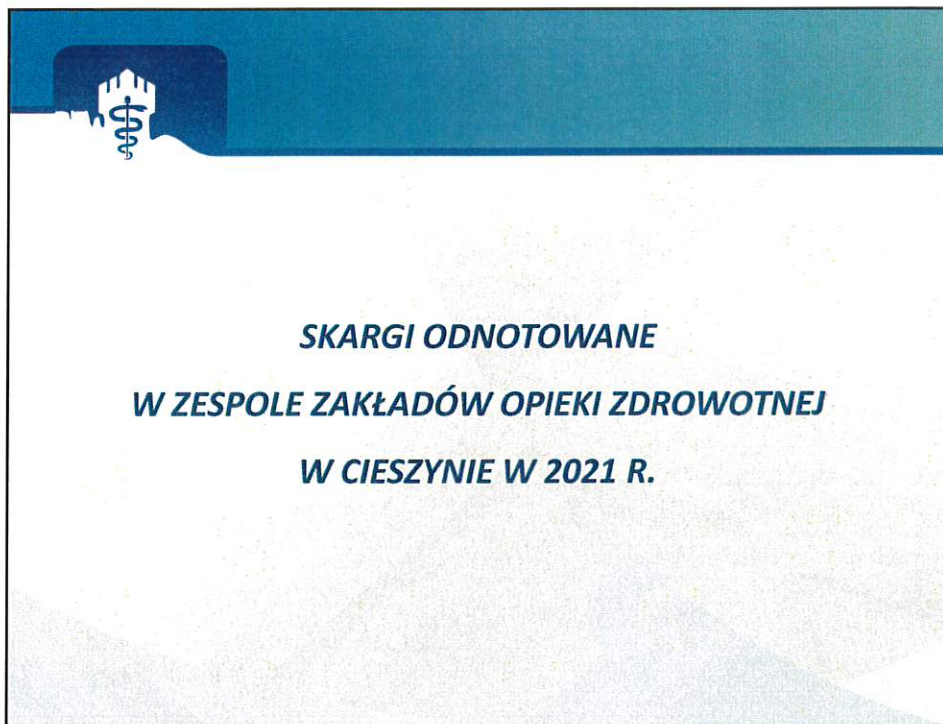
Dodatkowo w załączeniu przekazujemy dane nt. liczby dzieci i młodzieży hospitalizowanych w ZZOZ w Cieszynie w latach 2019 – 2021.

DYREKTOR
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Cieszynie

Czesław Płygawko

Załączniki:

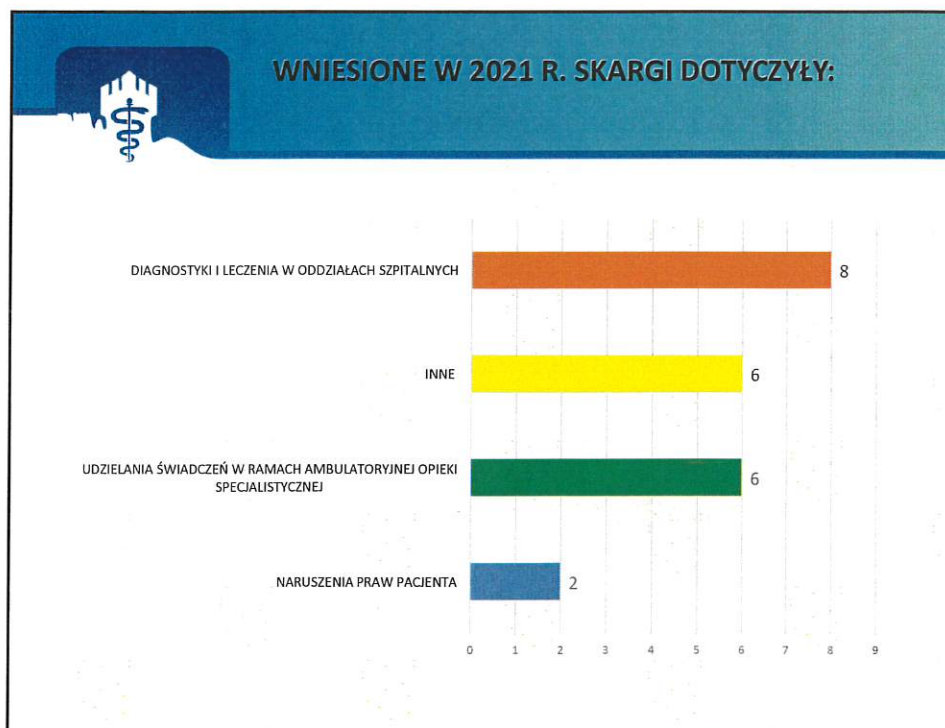
1. Analiza skarg i wniosków Specjalisty ds. Jakości i Praw Pacjenta ZZOZ w Cieszynie
2. Informacja o wykonaniu kontraktów z ŚOW NFZ
3. Informacje dotyczące liczby osób przyjmowanych w Centrum Zdrowia Psychologicznej oraz Poradni psychologicznej dla dzieci i młodzieży
4. Informacja dotycząca liczby dzieci i młodzieży hospitalizowanych w ZZOZ w Cieszynie w latach 2019 – 2021




SKARGI DOTYCZĄCE ZESPOŁU ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ W CIESZYNIE KIEROWANE BYŁY BEZPOŚREDNIO DO:

- Dyrekcji ZZOZ w Cieszynie,
- Rzecznika Praw Pacjenta,
- Rzecznika Praw Pacjenta Departamentu do Spraw Zdrowia Psychicznego,
- Działu Skarg i Wniosków Narodowego Funduszu Zdrowia Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego w Katowicach.
- Ministerstwa Zdrowia Departamentu Nadzoru i Kontroli.

Każda skarga kierowana bezpośrednio do ZZOZ w Cieszynie, jak również do w/w instytucji została niezwłocznie rozpatrzona. W każdym przypadku przeprowadzono postępowanie wyjaśniające w oparciu o analizę dokumentacji medycznej oraz rozmowy z personelem.






ZGŁOSZONE W 2021 R. SKARGI DOTYCZYŁY


DIAGNOSTYKI I LECZENIA W ODDZIAŁACH SZPITALNYCH	
➤ Diagnostyki i leczenia w oddziale szpitalnym	6
➤ Diagnostyki i leczenia w SOR	1
➤ Diagnostyki i leczenia w SOR/ Izbie przyjęć COVID-19	1
DIAGNOSTYKI I LECZENIA W ODDZIAŁACH SZPITALNYCH	
8	

NARUSZENIA PRAW PACJENTA	
➤ Do świadczeń zdrowotnych udzielanych przez personel z należytą starannością.	1
➤ Do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego (odwiedziny).	1
2	




ZGŁOSZONE W 2021 R. SKARGI DOTYCZYŁY

UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ W RAMACH AMBULATORYJNEJ OPIEKI SPECJALISTYCZNEJ	
➤ Zachowania pracownika rejestracji Poradni diabetologicznej	1
➤ Zmiany terminu szczepienia w Poradni chorób zakaźnych	1
➤ Zachowania pracowników rejestracji Poradni zdrowia psychicznego	1
➤ Zachowania lekarza w trakcie wizyty w Poradni otolaryngologicznej	1
➤ Zachowania lekarza w trakcie wizyty w Poradni chirurgii urazowo - ortopedycznej	1
➤ Zachowania lekarza w trakcie wizyty w Poradni onkologicznej	1
6	



ZGŁOSZONE W 2021 R. SKARGI DOTYCZYŁY

INNE - dotyczące	6
➤ Sposobu udzielania informacji przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta	1
➤ Nie przekazania informacji rodzinie o zmianie decyzji lekarza w sprawie wypisania pacjenta z oddziału	1
➤ Wyznaczenia bliższego terminu rehabilitacji neurologicznej	1
➤ Uwag do zachowania ratownika w SOR	1
➤ Czasu oczekiwania w SOR na wystawienie L-4 przez lekarza	1
➤ Zastrzeżeń do przeprowadzonej przez lekarza wizyty środowiskowej	1



INTERWENCJE ODNOTOWANE W 2021R.

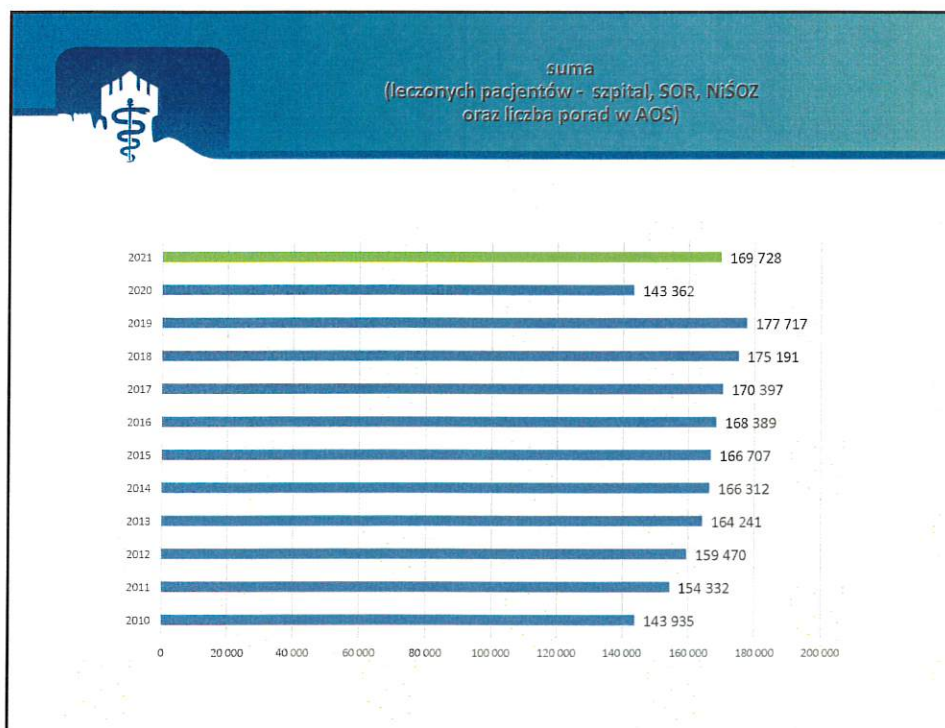
W 2021r. odnotowano 49 przypadków interwencji - wnioski, prośby, uwagi. W odniesieniu do 2020r. odnotowano o 6 interwencji więcej (43).

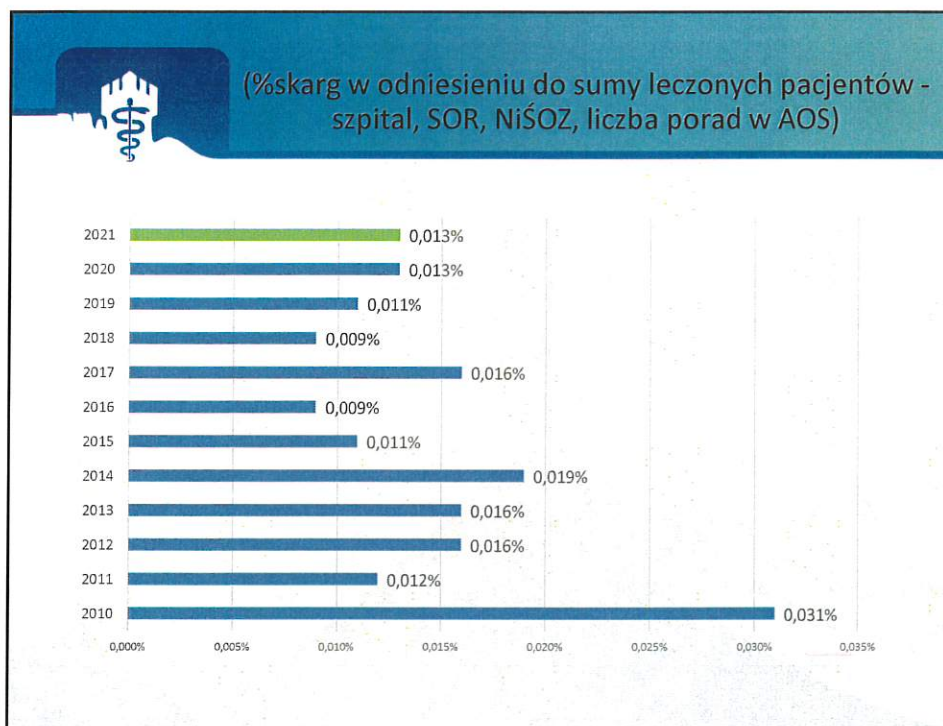
Zgłaszane były osobiście lub telefonicznie przez pacjentów lub ich bliskich.

W każdym przypadku podejmowane były niezwłocznie działania mające na celu: udzielenie wyczerpujących informacji, wyjaśnienie mających miejsce zdarzeń, udzielenie pomocy w załatwieniu formalności.

STATYSTYKA ZA LATA 2010 - 2021

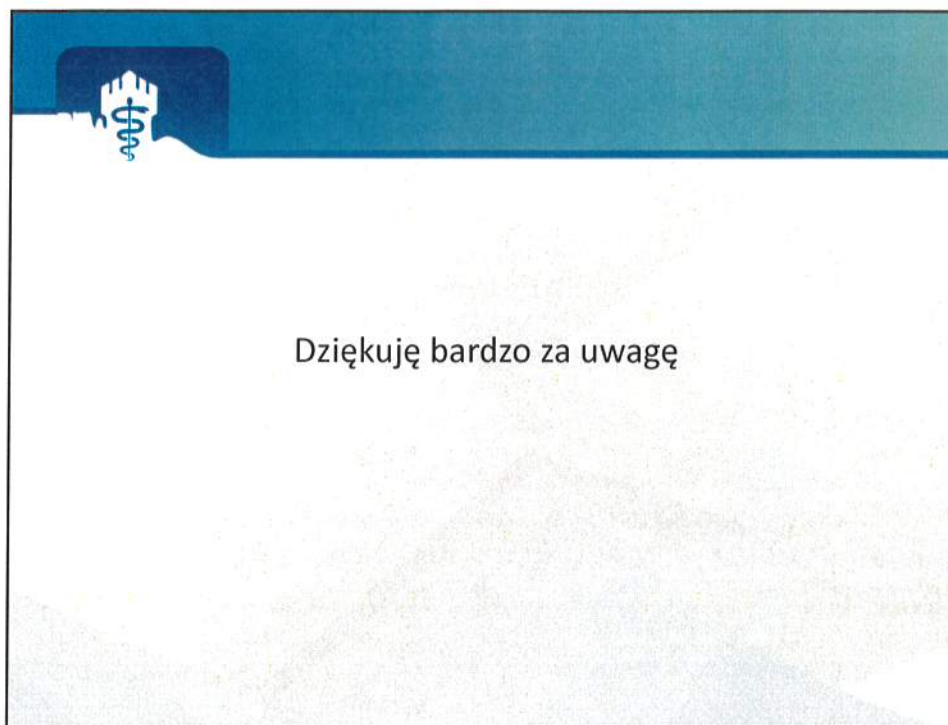
Rok	suma leczonych pacjentów (Szpital, SOR, NiSOZ)	liczba porad w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej	Liczba skarg	Liczba interwencji	% niezadowolonia (skargi w porównaniu do liczby sumy leczonych pacjentów - szpital, SOR, NiSOZ, liczba porad w AOS)
2010	44 680	99 255	45	61	0,031%
2011	48 171	106 161	18	25	0,012%
2012	49 923	109 547	25	50	0,016%
2013	52 354	111 887	27	34	0,016%
2014	53 640	112 672	32	21	0,019%
2015	54 151	112 556	18	50	0,011%
2016	54 411	113 978	15	39	0,009%
2017	55 308	115 089	28	44	0,016%
2018	56 580	118 611	16	54	0,009%
2019	51 748	125 969	20	45	0,011%
2020	39 134	104 228	19	43	0,013%
2021	45143	124885	22	49	0,015%





WYNIKI Z PRZEPROWADZONYCH W ZZOZ W CIESZYNIE
BADAŃ ANKIETOWYCH SATYSFAKCI PACJENTÓW
W LATACH 2019 – 2021

Ocenione aspekty opieki	2019	2020	2021
Przyjęcie do szpitala	87,3%	90,7%	87,3%
Pobyt w oddziale szpitalnym	87,2%	83,5%	80,0%
Dieta i posiłki	63,0%	75,0%	77,0%
Opieka lekarska	89,7%	92,7%	89,7%
Opieka pielęgniarsko - położnicza	94,7%	96,0%	95,8%
Badania diagnostyczne	87,3%	86,2%	83,2%
Pobyt w szpitalu	90,0%	93,0%	93,0%
Ankietowani, którzy poleciliby szpital innym pacjentom	90,0%	92,0%	90,0%



Informacja o wykonaniu kontraktów z ŚOW NFZ

L.p.	Nr umowy	Rodzaj świadczeń	Plan 2021 r.	Wykonanie 2021 r.		Uwagi
				zł	%	
1	122/100178/02/1/2021	Ambulatoryjna opieka specjalistyczna	1 479 168,15 zł	1 585 209,03 zł	107,2%	
2	122/100178/03/5/2021	Leczenie szpitalne - Programy lekowe	2 485 353,00 zł	2 438 743,48 zł	98,1%	
3	122/100178/03/5/2021W	Leczenie szpitalne - Programy lekowe	37 088,00 zł	18 311,69 zł	49,4%	umowa obowiązująca od grudnia 2021r.
4	122/100178/03/8/2021	System podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej	102 656 204,57 zł	99 020 056,38 zł	96,5%	
5	122/100178/04/2021K	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	415 107,45 zł	415 107,45 zł	100,0%	umowa obowiązująca od kwietnia 2021r.
6	122/100178/05/2021	Rehabilitacja lecznicza	281 494,70	361 946,30	128,6%	
7	122/100178/11/2021	Świadczenia zdrowotne kontraktowane odrębnie	5 168 056,63 zł	5 211 649,52 zł	100,8%	
8	122/100178/18/04/2021	Program pilotażowy w centrum zdrowia psychicznego	14 351 103,64 zł	14 400 745,49 zł	100,3%	

rok 2021		
Centrum Zdrowia Psychicznego		
	ilość osób	ilość wizyt
pacjenci z powiatu	4016	23.019
pacjenci spoza powiatu	218	1077

od 1 kwietnia 2021 r.		
Poradnia Psychologiczna dla dzieci i młodzieży		
	ilość osób	ilość wizyt
pacjenci z powiatu	571	3.959
pacjenci spoza powiatu	26	226

Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży ZZOZ w Cieszynie										
	rok 2021									
	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Razem:
PORADA PSYCHOLOGICZNA DIAGNOSTYCZNA	105	151	147	105	79	146	84	61	66	944
PORADA PSYCHOLOGICZNA DIAGNOSTYCZNA	10	21	42	66	99	235	312	264	262	1311
SESJA PSYCHOTERAPII INDYWIDUALNEJ	0	35	78	110	123	141	163	147	172	969
SESJA PSYCHOTERAPII RODZINNEJ	0	7	14	12	17	15	10	14	10	99
SESJA PSYCHOTERAPII GRUPOWEJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SESJA WSPARCIA PSYCHOSPOŁECZNEGO	2	40	40	22	44	66	31	23	34	302
WIZYTA, PORADA DOMOWA LUB ŚRODOWISKOWA	6	38	60	42	68	91	93	85	77	560
Razem wizyt:	123	292	381	357	430	694	693	594	621	4185
Ilość pacjentów na wizytach:	65	128	172	192	253	313	299	281	269	597